

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО
ГОСПОДАРСТВА

Н.І. Кульбашна

**МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ДО
САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ
З ДИСЦИПЛІНИ
« ОРГАНІЗАЦІЯ
ТА УПРАВЛІННЯ НА ТРАНСПОРТІ» -**

(для студентів 5 курсу денної та 5 - 6 курсу заочної форм навчання
спеціальності 7.092201. - " Електричні системи і комплекси
транспортних засобів")

Харків - ХНАМГ - 2009

Організація та управління на транспорті: Методичні вказівки до самостійної роботи студентів (для студентів 5 курсу денної та 5 - 6 курсу заочної форм навчання спеціальності 7.092201. - " Електричні системи і комплекси транспортних засобів"). Укл. Кульбашна Н.І., – Х.: ХНАМГ, 2009. – 20 с.

Укладач: Н.І Кульбашна

Рекомендовано кафедрою „ Електричний транспорт”,
протокол № 11 від 28 .04.09

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Дисципліна «Організація та управління на транспорті» розроблена в системі модульно-рейтингового поетапного контролю засвоєння навчального матеріалу. По кожній темі наводять перелік запитань для самоконтролю та обговорення в аудиторії або на інтернет-конференціях чи за іншими формами дистанційного навчання; за кожним модулем – орієнтовний перелік тем рефератів.

Нова економічна модель визначає нову мету дисципліни – дати студентам цілісну й логічно-послідовну систему знань щодо суті управління транспортними підприємствами як в цілому, так і за окремими його підрозділами, щодо принципу, методу й процедури забезпечення причинно-наслідкових зв'язків між потребами населення в транспортних послугах та їх реалізацією.

Завданням дисципліни є вивчення й набуття практичних навичок з питань організації надання транспортних послуг, ресурсного забезпечення їх продукування, організації управління на транспортних підприємствах, прийняття управлінських рішень. Після закінчення дисципліни студент повинен уміти визначати маркетингову характеристику маршрутів, розробляти та вживати заходів щодо вдосконалення планування та організації виробничих процесів, структури управління, затверджувати науково обґрунтовані управлінські рішення.

Дисципліна є прикінцевою й спирається на курси: „Економічна теорія”, „Технічна експлуатація транспортних засобів” та „Економіка підприємств міського електротранспорту», а також використовує поняття та положення інших професійно-орієнтованих дисциплін. Відповідно до програми, весь матеріал курсу розбито на три змістові модулі. Вивчення даної дисципліни потребує й самостійного доопрацювання деяких питань. Для полегшення виконання самостійної роботи й проробки матеріалу розроблено перелік запитань і задач за відповідними темами.

ВКАЗІВКИ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ СТУДЕНТАМИ ФАХОВОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Роботу над фаховою літературою відносять до розряду самостійної. Ця робота для студента над навчальним матеріалом включає: вивчення матеріалу за підручниками, розбір прикладних завдань і рекомендацій. Одночасно студентам читають лекції за основними темами дисципліни. Крім того, можна їм звертатися до викладача з питаннями для одержання усної консультації. Однак треба пам'ятати, що тільки завдяки систематичній і наполегливій самостійній роботі допомога викладачів буде досить ефективною.

Студент під час роботи над фаховою літературою повинен навчитися правильно складати список використаної літератури. Необхідно записати прізвище автора, назву, рік видання, видавництво, шифр бібліотеки, номери сторінок і коротку анотацію.

В роботі з літературою важливо робити посилання щодо використаної літератури, тоді (в разі необхідності) можна знову звернутися до опрацьованої літератури.

Вивчаючи матеріал за підручником, рекомендують переходити до наступного питання тільки після правильного розуміння попереднього, записуючи до конспекту основні визначення й поняття. На полях конспекту варто записувати питання для одержання консультації викладача.

Особливу увагу слід звертати на визначення основних понять. Студент повинен докладно розбирати приклади, які пояснюють такі визначення, і вміти складати аналогічні приклади самостійно.

Необхідно пам'ятати, що кожне нове визначення, положення, метод, принцип побудовані на основі фізичних законів. Корисно становити блок-схеми за структурою визначень.

Письмове оформлення роботи студента має винятково важливе значення. Записи повинні бути зроблені чисто, акуратно й розташовані в певному порядку. Гарне зовнішнє оформлення конспекту з вивченого матеріалу не

тільки привчить студентів до необхідного в роботі порядку, але й дозволить їм уникнути численних помилок, які відбуваються через недбалі безладні записи.

Висновки, що отримані у вигляді визначень, формул, рекомендують в конспекті підкреслювати або обводити рамкою, щоб під час перечитування конспекту вони виділялися й краще запам'ятовувалися.

Після вивчення певної теми за підручником і розбору практичних завдань студентові рекомендують відтворити в пам'яті визначення, формулювання й докази. Питання для самоперевірки, наведені в методичних вказівках до самостійної роботи, поставлені з метою допомогти студентові в повторенні, закріпленні й перевірці міцності засвоєння вивченого матеріалу. Якщо виникне потреба, необхідно ще раз уважно опрацювати матеріал підручника, розібрати приклади й рекомендації.

Іноді недостатність засвоєння того чи іншого питання з'ясовують лише при вивченні подальшого матеріалу. В даному випадку треба повторити недостатньо засвоєний розділ.

Якщо в процесі роботи над вивченням теоретичного матеріалу в студента виникають питання, вирішити які самостійно не вдається (неясність термінів, формулювання причинно-наслідкових зв'язків), то він може звернутися до викладача для одержання від нього необхідної консультації. При цьому він повинен точно вказати, в чому відчуває труднощі. Якщо студент не розібрався в теоретичних поясненнях у підручнику, то потрібно вказати, який це підручник, рік його видання й сторінку, де розглянуте його питання завдає клопоту, і що саме його непокоїть.

За консультацією варто звертатися й при сумніві в правильності відповідей на запитання для самоперевірки. Запитання, які винесені на самостійний розгляд студентам, наведені нижче в даних вказівках.

Студентам пропонують користуватися списком основної і додаткової літератури. До кожної теми і теоретичного питання пропонують декілька джерел. В залежності від наявності в тій чи іншій бібліотеці вказаної літератури, студент може знайти необхідний матеріал із декількох.

ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ЗМІСТОВИМИ МОДУЛЯМИ І ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ

Змістовий модуль 1

ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОДАЖУ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ

1.1 Ключові моменти економіки транспорту

Функція транспорту в державі. Економічна й політична функція транспорту. Місія й мета діяльності транспортних підприємств [1, 2, 5].

Особливості транспорту як галузі економіки країни [5].

Універсальний і неуніверсальний транспорт. Види вантажного транспорту і транспорту з перевезення пасажирів. Пасажирський транспорт в залежності від виду використання транспортних засобів та їх належності. Види транспорту за типами пересування. Взаємодія видів пасажирського транспорту. Формування вантажних потоків в межах держави. Економічно доцільні сфери розподілу перевезень [1, 3, 8, 5]..

Єдина транспортна система країни: транспорт загального користування (залізничний, морський, річковий, автомобільний та авіаційний, а також міський електротранспорт, у тому числі - метрополітен); промисловий залізничний транспорт; відомчий транспорт; трубопровідний транспорт; шляхи сполучення загального користування. Критерій ефективності комплексного розвитку транспорту – мінімум затрат на задоволення потреб народного господарства країни в перевезеннях [1,3,7,8].

Показники комплексної транспортної мережі: густота шляхів сполучення, інтенсивність перевезення вантажів і пасажирів за видами шляхів сполучення, середня відстань перевезення [3,4].

Оцінка перевізної роботи за показниками: кількість перевезених пасажирів, кількість перевезених тонн вантажів, вантажообіг, пасажирообіг, зведена продукція [3,4,5].

Запитання для самоконтролю до п.1.1

1. В чому полягає місія і мета діяльності транспортних підприємств?

2. В чому полягає значення транспорту в економіці держави?
3. За якими критеріями створюють вибір транспорту для перевезення вантажів, пасажирів?
4. Охарактеризувати відповідність існуючої виробничої структури транспортного підприємства його місії.
5. Перелічить і пояснить особливості транспорту як галузі економіки.
6. Обґрунтуйте вимоги до міського електротранспорту з позиції споживчої привабливості.
7. Що є комплексною транспортною мережею, і якими показниками її характеризують?
8. Обґрунтуйте необхідність створення комплексної транспортної мережі міста, країни.
9. Визначить, який вид транспорту більш універсальний і чому?
10. В чому полягають принципи формування вантажних потоків в межах держави?

1.2. Характеристика транспортної послуги

Транспорт як четверта галузь матеріального виробництва. Характерність для транспорту елементів матеріального виробництва: а) предмети праці - об'єкти перевезення (вантажі, пасажирів); б) засоби праці - транспортні засоби; в) доцільна діяльність людей – праця [3,4,10].

Характеристика транспортної послуги як продукту нематеріального виробництва. Транспортна продукція транспорту не є новим матеріальним продуктом, продукція транспорту є одночасно і виробничим процесом. Транспортну продукцію виробляють під час руху транспортного засобу з пасажиром чи вантажем; цю продукцію не накопичують, оцінити якість послуги можна лише після її надання [3,4].

Завершення процесу виробництва продукції тільки з моменту доставки її до сфери споживання.

Обумовленість характеристики транспортної послуги особливостями транспортного процесу. Елементи транспортного процесу: навантаження, рух і розвантаження [5,17].

Вимірювач транспортної послуги; розрахунки обсягів транспортних послуг [2,5].

Запитання для самоконтролю до п.1.2

1. Подайте свої міркування щодо доцільності впровадження вимірювача обсягу наданих транспортних послуг для оцінки ефективності роботи маршрутів.
2. Які фактори характеризують транспортну послугу як продукт матеріального виробництва?
3. Які фактори характеризують транспортну послугу як продукт нематеріального виробництва?
4. Який показник є характеристикою обсягу наданих транспортних послуг на маршруті міського пасажирського транспорту, для чого його використовують?
5. Якими показниками може бути оцінений обсяг наданих транспортних послуг вантажного транспорту?
6. До якого моменту завершують процес виробництва матеріальної продукції і чому?
7. Які експлуатаційні показники роботи маршрутів пасажирського і вантажного транспорту є конкурентно утворюючими?
8. Як тривалість складових транспортного процесу впливає на ефективність роботи вантажного транспорту?

1.3. Ціни і тарифи на транспорті

Сутність цінової тарифної політики. Досвід формування й застосування транспортних тарифів у розвинених країнах. Тариф як регулююча й соціальна функція. Державний контроль за цінами. Сполучення державних інтересів з інтересами окремих підприємств для оцінки економічної ефективності

розподілу перевезень між видами транспорту за наведеними витратами й тарифною вартістю [2,4,5,6].

Вплив нематеріального характеру транспортної продукції на зміну складу її собівартості.

Формування ціни на транспортні послуги. Залежність величини тарифної ставки від кон'юнктури транспортного ринку, попиту та пропозиції на транспортні послуги [2,5, 9,12].

Розподіл тарифів за видом перевезень: на вантажні й пасажирські; загальні, виняткові, спеціальні, погодинні. Роль тарифів у розподілі перевезень за видами транспорту. Класифікація транспортних тарифів: державні, регіональні або місцеві, галузеві, вільні, договірні, контрактні.

Розвиток ринку інфраструктурних послуг: експедирування, перевантаження, надання складів, терміналів та ін. [5,17].

Залежність ціни від типу ринку - ринок вільної (чистої) конкуренції, монопольний ринок, монопольний конкурентний ринок, олігопольний ринок. Роль державного регулювання цін.

Стан проблеми ціноутворення на міському електротранспорті. Принцип складання ціни за перевезення. Диференціація цін. Призначення цін відповідно до обсягів транспортних послуг. Коригування тарифів і цін за проїзд. Оптимальна середня вартість квитка [2, 6].

Запитання для самоконтролю до п. 1.3

1. За яким принципом має визначатися вартість перевезення багажу?
2. Обґрунтувати економічну доцільність диференціації вартості проїзду пасажирів не тільки за показником обсягу наданих послуг, а й за часом користування електротранспортом.
3. Поясніть, чи залежить ціна на продукцію від типу ринку, де її реалізують?
4. Чому складання ціни за перевезення на міському електротранспорті є складним завданням?
5. Поясніть, чи входять витрати на рекламу до ціни за перевезення?
6. Проаналізувати переваги та недоліки єдиної ціни за проїзд.

7. Проаналізувати переваги та недоліки диференційованих цін за проїзд.
8. Які складові методики розрахунку тарифів на перевезення?
9. Обґрунтувати і сформулювати принципи транспортної політики виконавчих органів місцевого самоврядування щодо гармонізації тарифів на різних видах маршрутного пасажирського транспорту всіх організаційно-правових форм.

Змістовий модуль 2

РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОДУКУВАННЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ

2.1 Виробничі фонди транспортного підприємства

Доходи й витрати транспортних підприємств. Джерело доходів підприємств щодо перевезення пасажирів і вантажів. Постійні й змінні витрати транспортних підприємств [5,7].

Два виробничих процеси на транспортному підприємстві – власне надання транспортних послуг пасажирам чи вантажовласникам, та забезпечення транспортної роботи і функціонування необхідних для цього технічних засобів.

Основні засоби, показники використання, завдання управління основними засобами. проблема економічної та соціальної доцільності утримання на своєму балансі невиробничих основних фондів [2,9].

Ділення основних виробничих фондів на активні та пасивні, власні та орендовані, діючі та недіючі. Облік основних фондів у натуральній і вартісній формах. Оцінка стану основних фондів за допомогою коефіцієнтів зношеності, вибуття, оновлення. Виробничі витрати та амортизаційні відрахування. Амортизаційні відрахування як засіб повернення капіталу [2, 5,9].

Узагальнюючі показники ефективності використання основних фондів: фондівіддача, фондоемність та фондоозброєність праці.

Оборотні засоби, завдання зменшення періоду обігу. Існування оборотних засобів з нормованих (як у натуральній, так і в грошовій формах), та ненормованих у вигляді коштів на рахунках, дебіторської заборгованості, позик тощо. Здійснення безперервного переходу з грошової форми до матеріальної і навпаки. Коефіцієнт обертання [2,7,12].

Кругообіг ресурсів, показники стійкості підприємства. Оцінка поточної платоспроможності за допомогою коефіцієнта абсолютної, критичної та поточної ліквідності [7,12].

Запитання для самоконтролю до п. 2.1

1. Обґрунтувати шляхи зменшення постійних витрат для досягнення беззбитковості.
2. Подати свої міркування щодо ефективного використання об'єктів основних фондів, що досягли залишкової вартості.
3. Обґрунтувати доцільність того чи іншого принципу дотування експлуатаційних витрат: за калькуляцією фактичних витрат, чи за нормативом на один вагоно-машино-кілометр пробігу при виконанні плану-замовлення.
4. Яким чином утворюються тимчасово вивільнені кошти при зменшенні тривалості кругообігу оборотних засобів ?
5. Чи існує зв'язок між швидкістю зростання фонду нагромадження та фондovіддачею, і якщо так, то в чому полягає завдання менеджменту підприємства?
6. За яких умов збільшення ресурсів підприємства є позитивним, а за яких – ні ?
7. Що є позитивного в дозволі застосовувати прискорену (зі збільшенням у 2...4 рази) норму амортизаційних відрахувань, амортизацію?
8. Пояснити вплив зменшення періоду кругообігу ресурсів на кут нахилу прямої експлуатаційних витрат.
9. Обґрунтувати переваги та недоліки зменшення періоду кругообігу ресурсів.

2.2 Організація ефективного використання ресурсів

Інформаційне забезпечення продукування й продажу транспортних послуг. Організація збору маркетингової інформації. Інтелектуальна система управління транспортом. Склад маркетингової інформації. Сегментація ринку транспортних послуг [2,9,12].

Відповідність обсягу перевезень здійсненій транспортній роботі. Величина непродуктивного пробігу. Зростання прибутку за рахунок збільшення обсягів продажу транспортних послуг та зменшення витрат ресурсів. Питання удосконалення маркетингової діяльності для збільшення обсягів продажу послуг. Одним із напрямків підвищення ефективності використання ресурсів: удосконалення організації руху - підвищення експлуатаційної швидкості [2, 9,10].

Завдання досягнення беззбитковості підприємства за рахунок зменшення ресурсовитратності: досягнення мінімуму споживання матеріалів, запчастин, робочої сили і т.д., оптимізація технічного обслуговування й ремонту технічних засобів, раціональне їх використання тощо. Організація виконання виробничих завдань на існуючій технічній базі, реалізація пропозиції щодо ресурсозаощадження за рахунок удосконалення техніки та технології, впровадження інновації [2,5, 9,11,14].

Впровадження сучасних методів планування для всіх сторін виробничих процесів. Удосконалення планування виробничих завдань на базі використання методів лінійного програмування. Формування мети - досягнення або максимуму, або мінімуму певного показника. Оптиміальне планування в умовах повної визначеності. Транспортна задача лінійного програмування [2,9,10,11,20].

Запитання для самоконтролю до п. 2.2

1. Від чого залежить ефективність планування продажу транспортних послуг?
2. Які існують сучасні методи проведення маркетингових досліджень на транспорті?

3. Обґрунтувати необхідність для підприємства з перевезень використання транспортних засобів звичайної та підвищеної місткості.
4. Подати свої міркування щодо критеріїв доцільності організації відновлення зношених деталей на самому підприємстві чи закупівлі нових.
5. Пояснити зв'язок показників ліквідності підприємства з кутом нахилу прямої доходів.
6. Обґрунтувати, в яких сферах виробничої діяльності транспортні підприємства мають застосовувати методи лінійного програмування.
7. Обґрунтувати шляхи зменшення непродуктивної транспортної роботи для досягнення беззбитковості.
8. Подати свої міркування щодо черговості завдань менеджменту транспортного підприємства під час загрози банкрутства.
9. Які привабливості доцільно використовувати для рекламування послуг електричного транспорту?

2.3. Прийняття рішень щодо інновацій. Інвестиції і ризики.

Прийняття рішень щодо необхідності прискореного оновлення основних фондів і впровадження організаційно-технічних заходів з удосконалення й оновлення техніки й технології за рахунок власних та запозичених коштів [2,6,9,14,19].

Види інновацій: наукові, технічні, виробничі, комерційні тощо. Ділення інвестиції на реальну та портфельну.

Оцінка інвестиційної привабливості проекту за коефіцієнтом ефективності інвестицій та чистого приведенного інтегрального прибутку. Врахування зміни вартості грошей в часі, дисконтовий показник. Напрямки інвестиційних заходів на транспорті [2,7,12].

Виникнення необхідності прийняття рішень. Прийняття рішень за результатами експертної оцінки.

Вибір форми інвестування: банківське кредитування чи лізингова угода. Прийняття рішення щодо лізингу. Схема лізингових платежів[2,16,18].

Оцінка надійності партнерів. Збір даних щодо можливих партнерів обов'язковий етап підготовки до прийняття рішення [2,17].

Сутність інноваційного розвитку підприємства. Фази інвестиційного проекту. Доінвестиційна фаза - визначення прогнозів, аналіз можливих умов втілення задуму, розробка бізнес-плану. Оцінка факторів неуспіху проекту.

Ризики інвестиційних проектів, їх види та причини виникнення. Оцінка ризиків за ймовірностями та важливостями. Розрахунок числових оцінок ризиків з урахуванням ймовірностей небезпеки [2,17].

Запитання для самоконтролю до п. 2.3

1. Яким чином можна визначити достовірність бізнес-плану ?
2. Як транспортне підприємство повинно реагувати в разі зменшення в процесі здійснення проекту дисконтної ставки ?
3. До якого роду пропозиції з удосконалення технічного та технологічного забезпечення може бути застосована експертна оцінка за методом парних порівнянь ?
4. Яку інформацію необхідно зібрати на можливих майбутніх партнерів, щоб уникнути небажаних впливів на кінцевий результат проекту?
5. Чи може бути застосована експертна оцінка за методом парних порівнянь стосовно доцільності залучення однієї з багатьох маловідомих організацій для виконання певного замовлення, і якщо так, то які питання мають бути з'ясовані ?
6. Проаналізувати можливі шляхи залучення до реалізації інноваційних проектів іноземних інвесторів.
7. Яким чином потрібне для виконання лізингової угоди збільшення норми амортизаційних відрахувань позначиться на фінансовому результаті підприємства ?
8. За якими критеріями необхідно встановлювати граничну суму кредиторської заборгованості підприємства перед сторонньою організацією, яку залучають для виконання певного замовлення та ліквідації дебіторської заборгованості в цій організації ?

Змістовий модуль 3

ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ТРАНСПОРТНИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ

3.1. Система управління підприємством

Менеджмент та менеджери. Віддзеркалювання організації усіх сторін циклу продукування та продажу споживачеві кінцевого продукту – забезпечення технологічних процесів, досягнення належного рівня якості, проведення операцій з обігу ресурсів, матеріально-технічного постачання, забезпечення фінансовими, енергетичними та людськими ресурсами тощо. Сутності і зміст ділових процесів. Управлінська, евристична, адміністративна, операторна діяльність [2,10,11,13].

Інформаційна основа управління. Відслідкування динаміки змін відповідних показників для судження щодо результативності управлінського впливу [15].

Системні аспекти управління підприємством. Дерева цілей та наслідків для аналізу взаємозалежності цілей і розуміння причини виникнення проблемних ситуацій. Єдність головної мети і способів її досягнення [2,11,13,16].

Функції управління. Складність системи управління сучасними транспортними підприємствами і необхідність зведення усіх функцій до якоїсь логічної системи. Об'єднання окремих простих функцій до більш загальних [2,19].

Запитання для самоконтролю до п 3.1

1. У чому полягає інформаційна основа управління та її роль в управлінській дії?
2. Подайте свої міркування щодо черговості завдань менеджменту транспортного підприємства при загрозі банкрутства.
3. Поясніть, в чому полягають системні аспекти управління підприємством?

4. В якому співвідношенні має бути рівень інженерно-технологічної та менеджерської підготовки на низовій, середній та вищій ланках керівництва ?
5. В якому співвідношенні має бути операторна, адміністративна та евристична види діяльності на низовій, середній та вищій ланках керівництва ?
6. Які нові функції управління постають у зв'язку із запровадженням комп'ютерної техніки до розпорядчої діяльності?
7. Обґрунтувати шляхи скорочення обсягу паперового виробничого документообігу за умови збереження ефективного контролю виконання.

3.2 Організація апарату управління

Принципи побудови апарату управління. Узгодження розподілення обов'язків і компетенції між посадовими особами зі структурою апарату управління [2,19,15].

Взаємодія за функціональною ознакою працівників апарату управління. Надання управлінським діям характеру відокремлених за функціональними, технологічними та кваліфікаційними видами.

Регламентація управлінської діяльності. Вимоги й обмеження управлінських дій на підприємстві. Регламентні документи, їх відповідність положенням чинного законодавства, базування на галузевих нормативних документах. Відображення регламентації у відповідних нормативних документах, у Положеннях та посадових інструкціях, колективних договорах та ін. [2,14,19].

Чисельність працівників апарату управління. Рівень керованості працівника ланки управління (норма керованості). Кількість ієрархічних рівнів структури апарату управління. Залежність ефективності управлінських рішень від кількості шаблів ієрархії управління. Кадри апарату управління. Формування професійних вимог до кожного працівника відповідно вимог регламентації. Рівень особистих якостей та стилю поведінки. Функції апарату управління [11,14,17].

Запитання для самоконтролю до п. 3.2

1. Як визначають кількість ієрархічних рівнів структури апарату управління і як ця кількість впливає на ефективність управлінських рішень?
2. Складіть схему ієрархії підприємством, що має три щаблі управління, та поясніть функції управління кожного керівника.
3. Як забезпечити транспарентність матеріального заохочення працівників нижнього рівня апарату управління ?
4. При порушеннях нормального перебігу яких функцій управління щодо технічного забезпечення транспортної роботи та організації експлуатації інформацію необхідно доводити до відома першого керівника негайно, по мірі виникнення нестандартних ситуацій ?
5. Що мають обговорювати, якого роду приймати і до кого спрямовувати рішення наради що при начальникові служби?
6. Якого складу і яким чином має попадати інформація, що характеризує відповідність керівників нижнього та середнього рівнів займаним посадам, до підрозділу з кадрового забезпечення ?
7. Розробити пропозиції щодо переліку питань, які слід вирішувати під час підготовки тексту майбутнього зміненого Положення про відділ організації Служби руху в зв'язку із запровадженням лінійного програмування при плануванні випуску.
8. Розробити сценарій (обґрунтувати склад присутніх і перелік можливих питань) проведення наради за підсумками роботи за тиждень при начальникові відділу зборів, обґрунтувати зміст можливих доручень за підсумками наради та рішення підсумкового документу.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Яцківський Л.Ю., Зеркалов Д.В. Загальний курс транспорту: Навчальний посібник.- К.: Арістей, 2007.- 544 с.
2. Карпушин Е.І. Організація та управління на електричному транспорті: Навчальний посібник. – Х.: ХНАМГ. 2008. – 170 с.
3. Савченко В.Я., Гайдукевич В.А. Транспорт і шляхи сполучення: Навчальний посібник.- К.: Арістей, 2007.- 256 с.
4. Лившиц В.К. Системный анализ экономических процессов на транспорте: – М.: Транспорт, 1986. – 240 с.
5. Малышев А.И. Экономика автомобильного транспорта: Учебник для вузов.- М.: Транспорт, 1983.- 336 с.
6. Косой Ю.М. Экономика и управление на городском электрическом транспорте: Учебник. – М.: Мастерство, 2002. – 352 с.
7. Методы экономической оценки инвестиционных проектов на транспорте: Учеб.-метод. пособие / Состав.Ю.Ф.Кулаев. К: Транспорт України, 2001.-182 с.
8. Повышение качества транспортного обслуживания народного хозяйства./ Под ред. А.В.Комарова и В.С. Кравченко. - М.: Транспорт, 1988.- 205 с.
9. Трихунков М.Ф. Транспортное производство в условиях рынка: качество и эффективность. - М.: Транспорт, 1993.- 255 с.
10. Левковець П.Р. Системні аспекти організації праці і управління виробництвом: Навчальний посібник. – К.: УТУ 1998. – 200 с.
11. Левковець П.Р. Організаційно-функціональні аспекти економіки і менеджменту. Навчальний посібник. – К.: УТУ, 2000. - 396 с.
12. Проектний аналіз: Навчальний посібник. / Москвін С.О., Бевз С.М., В.А. Верба ін. .: Під. ред. Москвін С.О. – Київ: Лібра, 1998. – 368 с.
13. Герчикова И. Н. Менеджмент: Учебник. - М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1995. – 420 с.
14. Фалмер Р. М. Энциклопедия современного управления, т. 4 М.: Финансы и статистика, 1992. – 346 с.

15. Афанасьев С. В., Ярошенко В. Н. Эффективность информационного обеспечения управления. - М.: Экономика, 1987. – 285 с.
16. Бесєдін М.О., Нагаєв В.М. Основи менеджменту: Оцінно-ситуаційний підхід: Підручник. - К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 496 с.
17. Дмитриченко М.Ф., Левковець П.Р., Ткаченко А.М., Ігнатенко О.С. Транспортні технології в системі логістики. Підручник. - К.: ІНФОРМАВТОДОР, 2007. – 676 с.
18. Лещенко М.И. Основы лизинга: Учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 336 с.
19. Товб А.С., Ципеск Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – 2-е изд. стер. – М.: ЗАО «Олимп-бизнес», - 2005. – 240 с.
20. Венцель Е.С. Исследование операций: Задачи, принципы, методология, 2-е изд.стер. – М.: Наука, 1998.- 206 с.

ПРИБЛИЗНЕ РОЗПОДІЛЕННЯ ГОДИН НА САМОСТІЙНУ РОБОТУ ЗА ВИДАМИ ЗАНЯТЬ

Форми самостійної роботи	Обсяг у відсотках	
	денна	заочна
Вивчення теоретичного матеріалу за підручниками та конспектами лекцій	60	55
Підготовка до практичних занять , їх самостійне виконання і оформлення	28	30
Виконання контрольної роботи та її оформлення	-	7
Виконання розрахунково-графічного завдання	12	8
Усього	100 %	100 %

Навчальне видання

Методичні вказівки до самостійної роботи студентів з дисципліни «Організація та управління на транспорті» (для студентів 5 курсу денної й 5 -6 курсу заочної форм навчання спеціальності 7.092201. - "Електричні системи і комплекси транспортних засобів")

Укладач: Надія Іванівна Кульбашна

Редактор: Д.Ф. Курильченко

План 2009, поз. 228 М

Підп. до друку 22.05.2009 р.	Формат 60 x 80 1/16	Папір офісний
Друк на ризографі	Умовн. – друк. арк. 0,9	Обл. – вид. арк. 1,4
Замовл. №	Тираж 50 прим.	

61002, Харків, ХНАМГ, вул. Революції, 12

Сектор оперативної поліграфії при ЦНІТ ХНАМГ

61002, Харків, ХНАМГ, вул. Революції, 12